



- প্রতারক চক্র কর্তৃক ডাচ-বাংলা ব্যাংক, বাংলাদেশ ব্যাংক, বিটিআরসি অথবা অন্য কোন প্রতিষ্ঠানের নামে একাউন্টের গোপন পিন নম্বর এবং ব্যক্তিগত তথ্য চাইলে তা প্রদানে বিরত থাকুন।
- পুরস্কার প্রাপ্তি সংক্রান্ত কল বা এস এম এস এর প্রেক্ষিতে একাউন্ট সংশ্লিষ্ট কোন ধরনের তথ্য বা অর্থ প্রদান করবেন না।
- পরিচিত কোন নম্বর থেকেও সন্দেহজনক কল বা এসএমএস আসলে পরিচয় সুনিশ্চিত না হয়ে কোন ধরনের তথ্য/অর্থ আদান প্রদান করবেন না।
- গোপন পিন নম্বর ছাড়া একাউন্টের কোন ধরনের লেনদেন সম্ভব নয় সুতরাং গোপন পিন নম্বরটি কোন অবস্থাতেই পরিচিত/অপরিচিত কারো সাথে শেয়ার করবেন না।
- কোন অবস্থাতেই কারো কথায় বা ফোনে সিরিজ ডায়াল *৩২২*৭*১*.....# করে প্রতারিত হবেন না।
- এজেন্ট বা অন্য কেউ ভুল করে টাকা পাঠিয়েছে বলে ফেরত চাইলে তার কথামত কোন নম্বর, বিশেষ করে গোপন পিন নম্বর ডায়াল করবেন না। এক্ষেত্রে নিকটস্থ DBBL বা রকেট অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন।
- +১৬২১৬ অথবা .১৬২১৬ অথবা ১৬২১৬ থেকে কোন ফোন কল আসলে তা গ্রহণ করবেন না অথবা কোন তথ্য প্রদান করবেন না।
- নিজের একাউন্টের মাধ্যমে অন্যের অর্থ লেনদেন করবেন না এবং কোন লেনদেন সম্পর্কে সন্দেহ হলে তৎক্ষণাতঃ নিকটস্থ DBBL বা রকেট অফিসে যোগাযোগ করে লেনদেনটির বৈধতা বা যৌক্তিকতা নিশ্চিত হউন।

উপরোক্ত যেকোন ধরনের লেনদেনের কারণে আর্থিক ক্ষতির দায়-দায়িত্ব কোনভাবেই DBBL বা রকেট কর্তৃপক্ষ বহন করবে না।